**1. Кингисеппская городская прокуратура разъясняет особенности содержания газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению**

***Что относится к внутридомовому, а что к внутриквартирному газовому оборудованию?***

Внутри многоквартирных домов газовое оборудование состоит из двух частей:

1. Внутридомовое, или ВДГО, – это общее имущество собственников помещений. К нему относятся газопроводы от места присоединения к сети газораспределения до запорного крана к внутриквартирному газовому оборудованию, в том числе ОДПУ, системы контроля уровня загазованности, стояки в доме, регулирующая арматура.

2. Внутриквартирное, или ВКГО, – это газопроводы от запорного крана к газовому оборудованию внутри квартиры, ИПУ, системы контроля и само оборудование: плита, колонка, водонагреватель или отопительный котёл. Границей между этими частями является запорный кран.

Обязательным условием поставки газа потребителю является заключение договоров на техническое обслуживание внутридомового газового оборудования (ВДГО) и внутриквартирного газового оборудования (ВКГО). Их заключают специализированная организация и собственник помещения либо его представитель – управляющей организации, ТСЖ, кооператив.

***Что изменилось в сфере обслуживания и ремонта газового оборудования***?

Федеральный закон от 18.03.2023 № 71-ФЗ ввёл новый порядок предоставления коммунальной услуги по газоснабжению (ст. 157.3 ЖК РФ). Среди основных изменений, которые внёс № 71-ФЗ:

Техническое обслуживание и ремонт ВДГО и ВКГО в многоквартирном доме осуществляются одной организацией (ч. 4 ст. 157.3 ЖК РФ). Договоры с ней подписывают управляющая организация – в части работ по содержанию и ремонту внутридомового оборудования, собственники – на техническое обслуживание внутриквартирного (ч. ч. 2, 3 ст. 157.3 ЖК РФ).

При этом в ДУ или уставе ТСЖ, кооператива должна быть предусмотрена обязанность заключить со специализированной организацией договор о техобслуживании и ремонте ВДГО при его наличии.

***Кто отвечает за непроведение в квартире работ по техобслуживанию ВКГО? Изменится ли плата за коммунальную услугу и обслуживание внутриквартирного оборудования?***

Органы власти будут регулировать тариф только для работ по ВКГО. Он рассчитывается с использованием методических указаний, утверждённых приказом Минстроя РФ от 29.05.2023 № 387/пр. Стоимость технического обслуживания и ремонта внутридомового оборудования должны согласовать стороны при заключении договора, а управляющая организация и ТСЖ, рассчитывая плату за содержание жилого помещения, – учесть в ней эти расходы.

С кем жителю МКД нужно заключить договор, и что будет, если этого не сделать? Заключать договоры на техническое обслуживание газового оборудования в МКД имеет право только одна специализированная организация – газораспределительная, осуществляющая транспортировку газа до места соединения сети с газопроводом, входящим в состав ВДГО дома. В регионах эти услуги предоставляют крупнейшие газораспределительные организации различных организационных форм.

Для заключения договора в отношении внутриквартирного оборудования собственнику помещения необходимо узнать в управляющей организации, какая компания занимается техобслуживанием и ремонтом ВДГО дома. При этом типовые формы договоров установлены Минстроем РФ – их можно найти в приказе от 29.05.2023 № 388/пр.

Если собственник помещения в МКД не заключит такой договор, в его квартире могут приостановить газоснабжение (п. 132 Правил № 354, п. 80 Правил № 410). Ему грозит административная ответственность по ст. 9.23 КоАП РФ, которой предусмотрен штраф для граждан до двух тысяч рублей, а за повторное нарушение – до 5 тысяч рублей.

**2. Прокуратура разъясняет: Что делать, если вас укусило животное**

Полномочия по отлову животных возложены на администрации городских и сельских поселений, которые в свою очередь заключают контракт с компанией для отлова животных. Специалисты по заявкам граждан выезжают на место, занимается отловом, стерилизует, вакцинирует и чипирует животное. Далее животное выпускают в естественную среду обитания в соответствии с Федеральным законом № 498 «Об ответственном обращении с животными». В случае, если животное проявляет немотивированную агрессию, его забирают и размещают в приюте.

Практически любая агрессия – мотивирована. Однако существует небольшой процент случаев, когда собака проявляет агрессию, казалось бы, на пустом месте (немотивированная агрессия). Причиной таких приступов ярости животного могут стать ошибки селекции, заражение бешенством.

Если вы столкнулись с бездомной или просто чужой собакой, самая правильная тактика – избежать контакта. Пробуйте спокойным шагом обойти и не подавать признаков волнения. Но если собака всё же проявляет агрессию или, того хуже, начинает бросаться, важно действовать грамотно и без колебаний, чтобы избежать опасности или минимизировать ущерб собственному здоровью.

**НЕ БЕЖАТЬ!**

Если собака скалится и рычит, необходимо постараться дистанцироваться, но медленно, не поворачиваясь спиной к животному. Отходя, не стоит смотреть животному прямо в глаза. Бежать можно только, если рядом находится дерево или лестница, и вы понимаете, что успеете спрятаться или забежать в здание.

**ГОВОРИТЬ УВЕРЕННО**

Крик о помощи и визг от испуга могут усугубить ситуацию. Вероятно, что собака расценит это как слабость и набросится. А вот громкий твердый голос способен отпугнуть животное.

**НЕ ГЛАДИТЬ**

Если собака настроена агрессивно, то попытки погладить и ласково назвать ее всеми кличками, приходящими в голову, может закончиться для человека как минимум травмами.

**ПРОРВАТЬ ОБОРОНУ**

Если вас окружила стая собак, нужно всячески стараться уйти с охраняемой ими территории. Главное – не бежать.

**СУМКУ ВПЕРЁД**

Если животное всё же перешло в нападение, необходимо выставить вперед любой предмет, который есть с собой – сумку, зонтик, шапку, верхнюю одежду и т.д. В крайнем случае – выставите вперед руку. Вероятно, это меньшее из зол, ведь собака всегда кусает за то, что ближе всего к ней находится. Берегите горло и лицо.

**ЛУЧШАЯ ЗАЩИТА – НАПАДЕНИЕ!**

Если животное нападает, бить придется точечно и со всей силы. Сейчас ваша цель – победить противника. Помните, что у собаки тоже есть слабые места: кончик носа, переносица, глаза, затылочная часть, место за ушами, солнечное сплетение, гениталии, копчик, суставы лап.

**ОБРАБОТАТЬ РАНЫ**

Если вас укусило животное, тщательно промойте рану мыльной водой и незамедлительно обратитесь к врачу! Собака с неадекватным, нетипичным поведением может быть больна бешенством.

**Встретили бездомное животное? Звоните!**

**8(81375)4-87-99**

**3. Кингисеппская городская прокуратура разъясняет: Коммерческий подкуп как форма коррупционного проявления**

Термин «коррупция» в Российской Федерации закреплен законодательно и представляет собой строгое перечисление явлений коррупционного характера, таких как «злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами, а также совершение указанных деяний от имени или в интересах юридического лица», что ограничивает содержание данного понятия корыстными мотивами деятельности субъектов (ст. 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

Коммерческий подкуп является одной из форм проявлений коррупционных преступлений наряду с уголовной ответственностью должностных лиц за получение взятки или дачу взятки должностному лицу. Причиной появления ответственности за коммерческий подкуп стало осознание законодателем общественной опасности коммерческого подкупа как формы коррупции.

Уголовный кодекс Российской Федерации (далее - УК РФ) предусматривает ответственность за коммерческий подкуп. Так, согласно ст. 204 УК РФ незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, а также незаконные оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав (в том числе когда по указанию такого лица имущество передается, или услуги имущественного характера оказываются, или имущественные права предоставляются иному физическому или юридическому лицу) за совершение действий (бездействие) в интересах дающего или иных лиц, если указанные действия (бездействие) входят в служебные полномочия такого лица либо если оно в силу своего служебного положения может способствовать указанным действиям (бездействию) наказывается крупным штрафом либо лишением свободы сроком до 12 лет.

При этом в соответствии со ст. 204 УК РФ коммерческий подкуп подразделяется на незаконную передачу денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание услуг имущественного характера и предоставление имущественных прав (ч. 1 ст. 204 УК РФ) и на незаконное получение денег, ценных бумаг, иного имущества, пользование услугами имущественного характера и имущественными правами (ч. 5 ст. 204 УК РФ).

Законодатель предусмотрел специальное примечание к ст. 204 УК РФ, согласно которому лицо, совершившее деяния, предусмотренные ч. ч. 1 - 4 статьи, освобождается от уголовной ответственности, если оно активно способствовало раскрытию и (или) расследованию преступления и либо в отношении его имело место вымогательство, либо это лицо добровольно.

**4. Кингисеппская городская прокуратура разъясняет: Что нужно знать о телефонных мошенниках?**

Несмотря на предупреждения правоохранительных органов и частые сообщения в СМИ о фактах телефонного мошенничества, граждане, независимо от возраста и социального положения, продолжают попадаться на уловки телефонных аферистов.

Мошенники умело используют всю доступную информацию и технологии, разбираются в психологии людей, вынуждая жертву раскрывать всю информацию о себе, либо совершать те или иные действия, используют человеческие слабости (стяжательство, алчность) и чувства (сострадание, обеспокоенность за близких, жалость) в своих корыстных интересах.

Но противостоять мошенникам можно. Для этого необходимо быть внимательными, проявлять здравомыслие и бдительностью.

Основные известные схемы телефонного мошенничества:

Случай с родственником.

Мошенник представляется родственником (знакомым) и взволнованным голосом по телефону сообщает, что задержан сотрудниками полиции за совершение преступления (совершил ДТП, хранил оружие или наркотики, нанёс тяжкие телесные повреждения). Далее в разговор вступает якобы сотрудник полиции. Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз «помогал» людям таким образом. Но если раньше деньги привозили непосредственно ему, то сейчас деньги необходимо привезти в определенное место или передать какому-либо человеку. Цена решения вопроса составляет определённую сумму. Через некоторое время после передачи денежных средств злоумышленникам, гражданин узнает, что с его родственником (знакомым) все в порядке, после чего понимает, что денежные средства были переданы мошенникам.

Розыгрыш призов (это могут быть телефон, ноутбук, автомобиль и др.).

На телефон абонента сотовой связи приходит, как правило, в ночное время sms-сообщение, из которого следует, что в результате проведенной лотереи он выиграл автомобиль. Для уточнения всех деталей потенциальной жертве предлагается посетить определенный сайт и ознакомиться с условиями акции, либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров.

Во время разговора по телефону мошенники сообщают о том, что для выполнения необходимых формальностей (уплаты госпошлины, оформления необходимых документов, оплаты комиссии за перевода) счастливому обладателю новенького автомобиля необходимо перечислить на счет некоторую сумму. Затем предлагается набрать определенную комбинацию цифр и символов, якобы для проверки поступления денег на счет и получения «кода регистрации». Как только жертва завершает указанные манипуляции, счет обнуляется, а мошенники исчезают в неизвестном направлении.

Если вы узнали о проведении лотереи только тогда, когда «выиграли» автомобиль, если вы не заполняли заявку на участие в ней либо каким-либо другим способом не подтверждали свое участие в розыгрыше, то, вероятнее всего, вас пытаются обмануть. Будьте осторожны!

SMS-просьба.

Абонент получает в социальной сети или на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, позвони по такому-то номеру, если номер не доступен, положи на него определенную сумму и перезвони». Человек пополняет счёт и перезванивает, телефон по-прежнему не доступен, а деньги вернуть уже невозможно.

Телефонный заказ от первых руководителей правоохранительных и государственных органов власти.

На телефон абонента (предпринимателя, руководителя объекта общественного питания, торгового центра либо их сотрудникам и др.) поступает звонок от человека, который представляется одним из руководителей правоохранительных органов (прокуратуры, следственного комитета, налоговой инспекции и т.п.) и просит пополнить счет его телефона, дополнительно к этому абонент просит, например, забронировать столик в ресторане и сообщает, что по приезду на объект рассчитается. Не дождавшись приезда якобы должностного лица, руководствуясь уважением и доверием к руководителю правоохранительных или контролирующих органов, потерпевший переводит через терминал банка, либо через иные финансовые серверы денежные средства по указанному номеру.

Платный код.

Вам поступает звонок, якобы от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи, с предложением подключить новую эксклюзивную услугу или для перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя, или для улучшения качества связи. Для этого Вам предлагают под диктовку набрать код, который на самом деле является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств с Вашего счета абонента на счет злоумышленников. После выполнения этой операции с Вашей карты в пользу мошенников списывается определенная сумма, а телефон, с которого Вам позвонили, уже «вне зоны действия сети».

Штрафные санкции оператора.

Злоумышленник представляется сотрудником службы технической поддержки оператора мобильной связи и сообщает, что абонент сменил тарифный план, не оповестив оператора (также могут быть варианты: не внес своевременную оплату, воспользовался услугами роуминга без предупреждения) и, соответственно, ему необходимо оплатить штраф в определенном размере, купив карты экспресс-оплаты и сообщив их коды.

Ошибочный перевод средств.

Абоненту приходит SMS-сообщение о поступлении средств на его счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод». Сразу после этого поступает звонок и мужчина (или женщина) сообщает, что ошибочно перевел деньги на его счет, при этом просит вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом». В действительности деньги не поступают на телефон, а человек переводит свои собственные средства. Если позвонить по указанному номеру, он может быть вне зоны доступа. Кроме того, существуют такие номера, при осуществлении вызова на которые с телефона снимаются все средства.

Предложение получить доступ к SMS – переписке и звонкам абонента.

Учитывая склонность некоторых граждан «пошпионить» за близкими и знакомыми, злоумышленники используют следующую схему, используя сеть Интернет. Пользователю предлагается изучить содержание SMS сообщений и список входящих и исходящих звонков интересующего абонента. Для этого необходимо отправить сообщение стоимостью от 10 до 30 рублей на указанный короткий номер и вписать в предлагаемую форму номер телефона абонента.

После того, как пользователь отправляет SMS, с его счета списывается сумма гораздо больше той, что была указана мошенниками – до 500 рублей, а интересующая информация впоследствии так и не поступает. Поскольку большинство пострадавших в этом случае не обращаются в полицию (в связи с незначительностью ущерба), мошенники остаются безнаказанными и продолжают обманывать граждан.

Предложение о предоставлении данной услуги является мошенничеством, так как она может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке!

Продажа имущества на интернет-сайтах.

При звонке на телефон, размещенный на Интернет сайтах объявлений (Авито, Юла, и других) правонарушитель просит пополнить счет его телефона, либо сообщить данные и номер карты потерпевшего для перевода денежных средств в качестве задатка за товар. После сообщения данных карты происходит списание денежных средств.

Приведенный перечень мошеннических схем не ограничивается приведенными примерами. Преступники находят все новые и новые схемы и способы для достижения своих преступных замыслов.

Как уберечься от телефонных мошенничеств?

Чтобы не стать жертвой злоумышленников, необходимо соблюдать простые правила безопасного поведения и обязательно довести их до сведения родных и близких:

— не следует доверять звонкам и сообщениям, о том, что родственник или знакомый попал в аварию, задержан сотрудниками полиции за совершение преступления, особенно, если за этим следует просьба о перечислении денежных средств. Обычный звонок близкому человеку, о котором идет речь, позволяет развеять сомнения и понять, что это мошенники пытаются завладеть вашими средствами или имуществом. Не отдавайте деньги в любом таком случае, поскольку вы сами можете стать преступником, давая взятку действительным сотрудникам правоохранительных органов;

— не следует отвечать на звонки или SMS-сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги;

— нельзя сообщать по телефону кому бы то ни было сведения личного характера.

Ответственность за телефонное мошенничество.

Если телефонные мошенники все же сумели завладеть вашими деньгами, то вопрос о привлечении их к уголовной ответственности будет решаться по нормам статьи 159 Уголовного кодекса РФ (мошенничество). При этом сумма материального ущерба должна составить свыше 2500 рублей. Если же сумма ущерба составит 2500 рублей и ниже, то ответственность наступает по ст. 7.27 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Мелкое хищение».

За мошенничество, совершенное при помощи телефонных звонков и SMS-рассылок, также возможно привлечь мошенников к ответственности. Своевременное обращение в правоохранительные органы может помочь другим людям не попасться на незаконные уловки телефонных мошенников.

По сообщениям и заявлениям граждан о преступлениях указанной категории, поступившим в органы полиции, проводятся проверки в порядке ст. ст. 144, 145 Уголовно-процессуального кодекса РФ. Законность принятых процессуальных решений в обязательном порядке проверяется органами прокуратуры.

**5.** **Кингисеппская городская прокуратура разъясняет: Дети-сироты с ограниченными возможностями здоровья смогут пройти бесплатное обучение по программам переподготовки рабочих и служащих**

Федеральным законом от 29.05.2023 № 189-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» в части предоставления детям-сиротам и детям, оставшихся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с различными формами умственной отсталости) возможности обучения по программам переподготовки рабочих и служащих по очной форме обучения за счет средств региональных бюджетов.

С 1 января 2024 года указанные лица, получившие образование по профессии рабочего или служащего, смогут пройти бесплатное повторное профобучение для овладения новой профессией рабочего или должностью служащего с учетом потребностей производства и вида профдеятельности. В течение всего периода обучения будут выплачиваться ежемесячное пособие и пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей. Размер и порядок выплаты пособий будет устанавливаться законами субъектов Российской Федерации и (или) нормативными правовыми актами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации.

Кроме того, с 29 мая 2023 года законом для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимавших участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, устанавливается преимущественное право на обеспечение жилыми помещениями перед другими лицами, включенными в соответствующий список.

**6.** **Кингисеппская городская прокуратура разъясняет: Детские лагеря и центры смогут ограничивать доступ посторонних лиц на свои пляжные территории**

Федеральным законом от 03.04.2023 № 96-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

Так, закреплено понятие «территория организации отдыха детей и их оздоровления», под которыми понимаются не только земельные участки, отведенные для размещения данных организаций, но и водные объекты, предоставленные (приобретенные) соответствующей организацией в установленном порядке, в том числе в границах береговой полосы водных объектов.

Данное нововведение означает, что в настоящее время организации отдыха детей и их оздоровления смогут использовать акваторию водных объектов и установить правила нахождения на данной территории, что исключит возможность пребывания посторонних лиц на территории пляжной зоны.

**7.** **Кингисеппская городская прокуратура разъясняет: О привлечении школьников к общественно полезному труду**

В соответствии с частью 4 статьи 34 Федерального закона от 29.12.2012   
№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Обучающиеся имеют право на посещение по своему выбору мероприятий, которые проводятся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и не предусмотрены учебным планом, в порядке, установленном локальными нормативными актами. Привлечение обучающихся к труду, не предусмотренному образовательной программой, осуществляется в соответствии с требованиями трудового законодательства

Ранее в федеральном законе содержался прямой запрет на привлечение обучающихся без их согласия и согласия законных представителей к труду, не предусмотренному образовательной программой.

Кроме того, к обязанностям обучающихся дополнительно отнесены:

1. Поддержание в образовательной организации чистоты и порядка;

2. С учетом возрастных и психофизических особенностей участие в общественно полезном труде, предусмотренном образовательной программой и направленном на формирование трудолюбия и базовых трудовых навыков, чувства причастности и уважения к результатам труда.

К компетенции образовательной организации отнесена задача по оказанию содействия добровольческой (волонтерской) деятельности обучающихся, их участию в общественно полезном труде.

**8. Кингисеппская городская прокуратура разъясняет: Не передавайте сведения о своих банковских счетах в пользование 3-их лиц**

В соответствии со статьей 1102 ГК РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных статьей 1109 данного кодекса (пункт1).

Правила, предусмотренные главой 60 ГК РФ, применяются независимо от того, явилось ли неосновательное обогащение результатом поведения приобретателя имущества, самого потерпевшего, третьих лиц или произошло помимо их воли (пункт 2).

В случае использования телефонными мошенниками Ваших счетов для совершения противозаконных операций, действующие законодательство позволяет взыскать с Вас как с держателя счета сумму переведенных денежных средств независимо от того получили Вы их фактически или нет

Кроме того, Уголовный кодекс Российской Федерации предусматривает ст. 159.3 «Мошенничество с использованием электронных средств платежа», за которое предусматривается штраф в размере до 120 тыс. р., а в некоторых случаях и лишения свободы сроком до 3 лет.

Чаще всего, данные формы мошенничества осуществляются группой лиц, за что Уголовный кодекс предусматривает более тяжкое наказание, а именно, штраф в размере до 300 тыс. р., а в некоторых случаях лишение свободы сроком до 5 лет.

Особо крупные мошеннические операции наказываются лишением свободы сроком до 10 лет.

**9. Кингисеппская городская прокуратура разъясняет: Основные позиции Верховного Суда Российской Федерации по делам о защите прав потребителей за 2022-2023 годы.**

Подготовлен обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей, утвержденный Президиумом Верховного Суда Российской Федерации 18.10.2023, в котором приведены разрешенные судами споры, связанные с реализацией товаров, выполнением работ (оказанием услуг), споры между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, а также рассмотрены некоторые вопросы применения норм процессуального права.

В данном обзоре закреплены следующие позиции.

1. Право на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков услуги (товара), признается за любым потерпевшим независимо от того, состоял он в договорных отношениях с исполнителем (продавцом) или нет.

2. Размещенное на сайте продавца предложение о продаже товара, обращенное к неопределенному кругу лиц и содержащее подробную информацию о товаре и его цене, является публичной офертой. После получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор на условиях публичной оферты продавец не вправе в одностороннем порядке изменить объявленную цену товара.

3. Продавец не вправе в одностороннем порядке изменять цену товара, определенную заключенным с потребителем договором купли-продажи, и понуждать потребителя к заключению нового договора на других условиях, в том числе по мотиву увеличения цены товара к моменту его поставки, возникновения у продавца дополнительных расходов по исполнению договора и т.п.

4. Наличие в технически сложном товаре недостатка, повторно проявившегося в период гарантийного срока после проведения мероприятий по его устранению, является самостоятельным основанием для удовлетворения требования о замене некачественного товара. При этом не имеют правового значения возможность устранения такого недостатка, соразмерность расходов и незначительность временных затрат на его устранение, а также отсутствие запрета на эксплуатацию товара при этом недостатке.

5. Условие договора, согласно которому у потребителя при отказе от исполнения договора отсутствует или ограничивается право на возврат уплаченных денежных средств, является недействительным, как ущемляющее права потребителя.

6. При возврате товара ненадлежащего качества потребитель имеет право на возмещение убытков в виде разницы между ценой товара, установленной договором купли-продажи, и ценой аналогичного товара на дату удовлетворения данного требования.